

## ALGEMENE VOORWAARDEN BUSINESS & IT CONSULTANCY

### INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van respectievelijk met Ciratum B.V en haar dochter- of groepsvennootschappen.

### DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. Ciratum: de besloten vennootschap Ciratum B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32138953.
- 1.3. Consultant: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:610 BW in dienst is van Ciratum
- 1.4. Diensten: alle door Ciratum aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5. Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Ciratum aan de Opdrachtgever.
- 1.6. Opdracht: business- en IT-werkzaamheden die Ciratum ten behoeve van de Opdrachtgever uitvoert, waarbij leiding en toezicht bij Ciratum ligt.
- 1.7. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Ciratum contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8. Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan Ciratum verschuldigde tarief, exclusief btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Ciratum, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Ciratum.
- 1.10. Partijen: verwijzing naar Ciratum en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.

#### Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met Ciratum. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Ciratum en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

- 2.4. Indien Ciratum niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ciratum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Indien Ciratum bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Ciratum en de Opdrachtgever.
- 2.6. Ciratum heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Alle Offertes van Ciratum zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Ciratum worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. Ciratum kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
  - een opdracht bij Ciratum plaatst;
  - de Offerte van Ciratum aanvaardt;
  - samen met Ciratum een Schriftelijke Overeenkomst tekent;

Indien de Opdrachtgever een verzoek plaatst bij Ciratum zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door Ciratum is bevestigd of wanneer Ciratum van start gaat met de uitvoering van de Opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer Ciratum planning overlegt voor het uit te voeren project of een project voorbespreekt met een Consultant. Ciratum is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Consultant te vervangen.

### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Ciratum verschuldigd is, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Ciratum aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.2. Uitsluitend betaling aan Ciratum of aan een door Ciratum uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Consultants – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Consultants zijn onverbindend tegenover Ciratum en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Ciratum kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Ciratum op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Ciratum. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

- 4.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Ciratum moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Ciratum aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval Ciratum dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.7. Tenzij door Ciratum anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ciratum kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Ciratum wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Ciratum gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Ciratum daaraan gehoor te geven.
- 4.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.9. Indien de Opdrachtgever artikel 4.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Ciratum als bedoeld in artikel 4.7, is Ciratum gerechtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Ciratum hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
  - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### **Artikel 5. Vrees niet nakoming**

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Ciratum ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ciratum uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Ciratum niet

nakomt. Ciratum is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.

- 5.2 Ciratum is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Ciratum daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Ciratum die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

#### **Artikel 6. Overname**

- 6.1. Het is Opdrachtgever verboden om gedurende als mede tot een jaar na einde van een Opdracht direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst, arbeidsverhouding of andersoortige samenwerking aan te gaan met een Consultant buiten bemiddeling van Ciratum om.
- 6.2. Bij overtreding door Opdrachtgever van hetgeen in dit artikel bepaald, is Opdrachtgever aan Ciratum een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare – boete verschuldigd van € 20.000,-- per overtreding, te vermeerderen met een boete van € 1.000, - per dag of gedeelte van de dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ciratum om nakoming of in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Ciratum jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
  - a. De totale aansprakelijkheid van Ciratum wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
  - b. Ciratum is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Ciratum verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
  - c. Ciratum is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Ciratum is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - d. de aansprakelijkheid van Ciratum, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Ciratum in voorkomend geval uitkeert;
  - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Ciratum – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Ciratum, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,

- uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
  - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Ciratum te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 5.000.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 7.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Ciratum.
- 7.3. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee Ciratum in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van Ciratum kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Ciratum beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 7.4. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Ciratum zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 7.5. Schade waarvoor Ciratum aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Ciratum gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 7.6. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Ciratum vervalt 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

- 8.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.2. Ciratum zal op verzoek van de Opdrachtgever de Consultants verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Consultant een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Consultants rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Ciratum over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Ciratum.
- 8.4. Ciratum is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Consultant.

#### **Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van Consultants**

- 9.1. Het is Ciratum toegestaan om Consultants in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar “Ciratum” is genoemd in de positie als werkgever van de Consultant, deze andere werkgever worden gelezen.

#### **Artikel 10. Overmacht en opschortingsrecht**

- 10.1. Ciratum kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Ciratum daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Ciratum wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Ciratum, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Ciratum onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Ciratum afhankelijk is.
- 10.2. Ciratum zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Ciratum rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
- 10.3. Indien Ciratum door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Oprachtgever dient in dat geval de door haar aan Ciratum verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Ciratum te betalen.
- 10.4. De Oprachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Ciratum niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Oprachtgever en/of derden.
- 10.6. Eventueel door of namens de Oprachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

#### **Artikel 11. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Opracht**

- 11.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 11.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 11.3. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur.
- 11.4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 11.5. Ciratum mag de Overeenkomst tevens onverwijld opzeggen indien op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de Oprachtgever executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

- 11.6. Indien Ciratum wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Opdracht te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Ciratum voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van Ciratum onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.7. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Opdracht. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan Ciratum om de lopende Opdracht(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 11.8. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt conform dit artikel, is Opdrachtgever gehouden gedurende de opzegtermijn de volledige uren te betalen die de Consultant zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.
- 11.9. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 11.10. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Ciratum en Opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 12.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Ciratum in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Ciratum en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Ciratum nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 12.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Ciratum (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Ciratum en de Consultant een reguliere arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW is, niet zijnde een uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW of een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW of een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Ciratum en de Consultant dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Ciratum tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Ciratum lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever.
- 12.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Ciratum verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 12.4. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ciratum zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Ciratum het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat

alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Ciratum het recht handelingen te (laten) verrichten die die nodig zijn om Ciratum in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door Ciratum te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

- 12.5. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ciratum zijn verstrekt, heeft Ciratum het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Ciratum gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Ciratum die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Artikel 13. Werkprocedure**

- 13.1. De Opdrachtgever verstrekt Ciratum voor aanvang van de Overeenkomst en/of Opdracht een accurate omschrijving van de inhoud van de Opdracht, de werkzaamheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Ciratum bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Opdracht in aanmerking komende Consultants of Consultants, hoe de Opdracht wordt vormgegeven en welke Consultants zij inschakelen ter uitvoering van de Opdracht. Ciratum heeft slechts een inspanningsverplichting.
- 13.3. Als Ciratum in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Ciratum verstrekken.
- 13.4. De Consultant wordt niet exclusief bij de Opdrachtgever geplaatst. Het is Ciratum toegestaan om de Consultant in overleg met de Opdrachtgever bij een andere Opdrachtgever te plaatsen of om de Consultant te vervangen.
- 13.5. Leiding en toezicht over de Consultant(s) zal gedurende de Opdracht en/of de Overeenkomst altijd bij Ciratum liggen. De Opdrachtgever heeft expliciet geen leiding en toezicht over de uitvoering van de Opdracht.

### **Artikel 14. Opdrachtgeverstarief**

- 14.1. De door de Opdrachtgever aan Ciratum verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Consultant gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Ciratum op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Consultant gewerkte uren.. Over de totale door de Opdrachtgever aan Ciratum te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht (indien van toepassing).
- 14.2. Ciratum is in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten en/of de reikwijdte en/of omvang van de Opdracht stijgen:
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Ciratum en de Consultant.
- 14.3. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Opdracht eenzijdig te beëindigen.



#### **Artikel 15. Facturatie en tijdverantwoording**

- 15.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, verantwoordt de Consultant zijn uren in het tijdverantwoordingssysteem van de Opdrachtgever en indien dit niet beschikbaar is, overlegt Consultant de uren in een door Ciratum beschikbaar systeem ter accordering door Opdrachtgever.
- 15.2. Ciratum factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Consultant werkzaam is geweest voor de Opdracht. De facturatie geschiedt maandelijks, namelijk aan het begin van de volgende kalendermaand en bij eerdere beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na het einde.

#### **Artikel 16. Locatie Opdracht**

- 16.1. De Opdracht kan mogelijk (gedeeltelijk) worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever.
- 16.2. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Consultant en aan Ciratum tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de Opdracht, Schriftelijk informatie te verstrekken over de specifieke kenmerken van de locatie van de Opdrachtgever, voor zover de werkzaamheden worden verricht op locatie van Opdrachtgever.
- 16.3. Indien de Consultant een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt op locatie van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte.
- 16.4. De Opdrachtgever zal aan de Consultant vergoeden – en Ciratum vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Consultant in het kader van de uitoefening van de Opdracht lijdt, indien en voor zover de Opdracht wordt uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever en Ciratum voor de schade aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede “die de Consultant in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Consultant lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 16.5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Consultant leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Ciratum vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 16.6. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Ciratum verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Ciratum.

#### **Artikel 17. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 17.1. De Opdrachtgever ontvangt van Ciratum persoonsgegevens van de Consultants. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Consultant niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door Ciratum verstrekte persoonsgegevens.
- 17.2. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Opdracht ter kennisgenomen persoonsgegevens van de Consultant vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.
- 17.3. Ciratum is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

- 17.4. De Opdrachtgever zal Ciratum te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Ciratum wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

**Artikel 18. Verboden onderscheid en bejegening Consultant**

- 18.1. De Opdrachtgever en Ciratum zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Ciratum zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Consultant.
- 18.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Consultant op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 18.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Consultant op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Ciratum betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

**Artikel 19. Intellectuele en industriële eigendom**

- 19.1. Ciratum zal de Consultant op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Consultant toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Ciratum in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Consultant of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Ciratum.
- 19.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Consultant aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Ciratum over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Ciratum.
- 19.3. Ciratum is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Consultant verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Consultant zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

**Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 20.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Ciratum te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.